











OWN F1020

Guía de inicio rápido

















1 Su móvil

1. Tecla de función izquierda	5. Encendido/apagado Finalizar llamada
2 Registro de llamadas (pantalla inactiva) Enviar llamada	6. Alerta de vibración
3. Correo de voz (pulsación prolongada)	7. Tecla de navegación: Menú/Confirmar una opción 
4. Tecla de función derecha	

1.1	Teclas
	Tecla de navegación
	Confirmar una opción (pulsar el centro de la tecla)
	Acceder al registro de llamadas (pantalla inactiva)
	Recibir llamadas
	Encender/apagar el teléfono (pulsación prolongada)
	Finalizar llamada
	Regresar a inactivo
	Tecla de función izquierda
	Tecla de función derecha
	Marcar el número de buzón de voz (pulsación prolongada)
	Desde la pantalla de espera - Pulsación: introducir cero - Pulsación prolongada +, "+" se utilizan para marcar una llamada internacional. - Pulsar más tiempo: Entrada P/W, "P" y "W" se utilizan para llamar a la extensión.
	En el modo de edición : - Pulsar: acceder a la tabla de Símbolos 0 (Sumar números)
	Desde la pantalla de espera - Pulsar: entrada ""
	En el modo de edición : - Pulsar : pulse * para cambiar el modo de entrada
	Desde la pantalla de espera - Pulsar: entrada "#" - Pulsar prolongadamente: activar/desactivar el vibrador
	En el modo de edición : - Pulsar: espacio

1.2 Iconos de la pantalla de inactividad

	Nivel de carga de la batería.
	Modo vibrador: su teléfono vibra pero no emite ni timbre, ni pitidos.
	Auriculares conectados.
	Modo silencio: su teléfono no emite ni timbre, ni pitidos, ni vibra.
	Alarma programada.
	El mensaje de correo de voz llegó.
	Llamadas perdidas.
	Roaming.
	Nivel de recepción de la red.
	Mensaje no leído.
	MMS no leído.
	Desvío de llamadas
	Mensaje
	Bluetooth

2 Primeros pasos

2.1 Puesta en marcha

Desmontaje y montaje de la cubierta posterior



Instalación y retirada de la batería



Inserción y retirada de la tarjeta del TF



Inserción y retirada de la tarjeta SIM



Carga de la batería.



Conecte el cargador de la batería al teléfono y a la salida, respectivamente.

- El cargador podría tardar cerca de 20 minutos en iniciar si la batería está descargada.
- Tenga cuidado de no forzar el enchufe en la toma.
- Asegúrese de que la batería esté correctamente insertada antes de conectar el cargador.
- La toma debe estar cerca del teléfono para un acceso fácil (se recomienda evitar el uso de extensiones eléctricas).
- Cuando utilice su teléfono por primera vez, cargue la batería completamente (aproximadamente 3 horas). Se recomienda cargar completamente la batería (🔋).
- Para reducir el consumo de energía y el derroche de energía, cuando la batería esté completamente cargada, desconecte el cargador del enchufe, reduzca el tiempo de luz de fondo, etc.



La batería estará completamente cargada cuando se detenga la animación.

2.2 Encender su teléfono




Mantenga pulsada la tecla  hasta que se encienda el teléfono.

2.3 Apagar su teléfono


Mantenga pulsada la tecla  de la pantalla inicial.

3 Llamadas

3.1 Realizar una llamada

Marque el número deseado, pulse la tecla  para realizar la llamada. Si comete un error, puede borrar los números erróneos presionando . Para colgar la llamada, pulse la tecla .

Cómo hacer una llamada de emergencia

Si su teléfono tiene cobertura, marque el número de emergencia y pulse la tecla  para realizar una llamada de emergencia. Esto funciona incluso sin tarjeta SIM, sin necesidad de introducir el código PIN ni desbloquear el teclado.

3.2 Llamar a su buzón de voz ⁽¹⁾

Puede ver el correo de voz de la SIM en este menú.

3.3 Recibir una llamada

Cuando reciba una llamada entrante, pulse la tecla  para descolgar y luego cuelgue con la tecla .

3.4 Funciones disponibles durante la llamada

Durante una llamada, usted puede utilizar su agenda, mensajes de texto, etc., sin perder la comunicación.

(1) Póngase en contacto con su operador de red para comprobar la disponibilidad del servicio.

4 Mensajes



4.1 Crear SMS

En el menú principal, seleccione **"Mensajes"** para crear un mensaje de texto. Puede escribir un mensaje y enviarlo a un destinatario en el directorio de la tarjeta SIM. Puede escribir un mensaje e insertar un mensaje predefinido desde **"Plantillas"**. Mientras lo redacta, seleccione **"Opciones"** para acceder a todas las opciones de mensajería.



Los caracteres especiales (acentos) aumentarán el tamaño del SMS; esto puede provocar que se envíen múltiples SMS a su destinatario.



4.2 Crear MMS

Seleccione Mensajes - Opciones - Nuevo chat - Opciones - Añadir asunto, y pasará a la interfaz de MMS de forma automática.

5 Contactos



5.1 Consultar sus contactos

Para acceder a la agenda desde la pantalla inactiva, pulse la tecla  y seleccione el icono  del menú.

5.2 Añadir un contacto

Seleccione el directorio en el que desea crear un registro, pulse **"Opciones"**, seleccione **"Nuevo"** y luego guárdelo en "Teléfono", "Tarjeta SIM" como prefiera.

6 Identificación de llamada

Puede tener acceso al registro de llamadas presionando  desde la pantalla de espera, o pulse la tecla  y seleccione el icono  del menú.

En este menú, podrá ver todo el historial de llamadas.

7 Navegador






Esta función le permite navegar por Internet utilizando el teléfono móvil.

Nota: La consulta del operador de red local para la tarifa relacionada y configuración específica.

8 Cámara

Esta función le permite tomar fotografías. Pulse  para tomar la fotografía.




9 Música

Utilice esta función para reproducir archivos de audio. Pulse  para reproducir / pausar el reproductor de audio, pulse  o  para ir al último o al siguiente, en la interfaz del reproductor de audio; presione  y  para el volumen de melodía.

10 Vídeos

Utilice esta función para reproducir archivos de video. Pulse  para reproducir / pausar la capa de video; haga una pulsación breve  y  para el volumen; pulse  o  para ir al último o al siguiente video.

11 Radio FM

El teléfono está equipado con una radio. Puede utilizar la aplicación como una radio convencional y guardar las emisoras. En la interfaz de radio FM, presione  para reproducir / pausar el proceso de reproducción del canal actual, pulse  y  para sintonizar volumen.

12 Grabadora

Utilice esta función para grabar archivos de audio. Soporte telefónico WAV y AMR. El archivo de grabación que se detuvo se guardará en la lista de archivos de registro de forma automática.

13 Mis archivos

El teléfono dispone de un espacio para que los usuarios administren archivos y para apoyar a la tarjeta de memoria. La capacidad de la tarjeta de memoria es seleccionable. Puede utilizar el gestor de archivos para gestionar convenientemente varios directorios y archivos en el teléfono y la tarjeta de memoria.

14 Juegos

Dos juegos nombrados Snake y Sokoban fueron incorporados en el teléfono. Para más información, por favor consulte la sección "ayuda" en el juego.

15 Perfiles


Con este menú, puede personalizar melodías para diferentes eventos y entornos.

16 Alarma

Su teléfono móvil tiene un reloj de alarma integrado con función de repetición.

17 Calculadora

Pulse el arriba, abajo, izquierda, derecha y tecla OK para seleccionar +, -, x, ÷ y = respectivamente.

Pulse  para eliminar la cifra.

18 Calendario

Al entrar en este menú, hay un calendario mensual para que pueda ver la fecha; puede ir a cualquier día que desee.

19 Simulación de llamada



Puede crear una simulación de llamada a través de esta función.


20 Servicios



El servicio de STK es el kit de herramientas de la tarjeta SIM. Este teléfono es compatible con la función de servicio. Los elementos específicos dependen de la tarjeta SIM y la red. El menú de servicio se añadirá automáticamente al menú de teléfono cuando haya cobertura y esté la tarjeta SIM.

21 Ajustes



En el menú principal, seleccione el icono de menú  y seleccione la función que desee para personalizar su teléfono:

Ajustes del teléfono, ajustes de llamadas, conexiones, seguridad y restaurar configuración de fábrica.

22 Bluetooth

Puede transferir datos, como música, a otro dispositivo mediante Bluetooth. Busque en el dispositivo y aceptae/transfiera los datos. Los datos recibidos se almacenan automáticamente en el directorio.

23 Imagen

Puede ver las imágenes a través de esta función.

24 Ayuda

Utilice este menú para conocer la versión, número y serie del dispositivo.



PROTEJA SU AUDICIÓN

Para evitar posibles daños al oído, no escuche a niveles de volumen alto durante períodos prolongados. Tenga precaución al sostener el dispositivo cerca del oído mientras el altavoz está en uso.

Seguridad y uso

Le recomendamos que lea detenidamente este capítulo antes de utilizar su teléfono móvil. El fabricante se exime de cualquier responsabilidad por los daños resultantes como consecuencia de un uso inadecuado o no conforme a las instrucciones contenidas en el presente documento.

• SEGURIDAD EN EL VEHÍCULO

Dado que los estudios muestran que el uso de un teléfono móvil mientras se conduce un vehículo constituye un riesgo real, incluso cuando se utiliza el sistema de manos libres (kit de vehículo, manos libres portátil...), se prohíbe al conductor utilizar su teléfono móvil cuando el vehículo no está estacionado. Revise las leyes y regulaciones sobre el uso de los teléfonos móviles inalámbricos y sus accesorios en las áreas en que conduce. Siempre obedezca. El uso de estos dispositivos puede estar prohibido o restringido en ciertas áreas.

Al conducir, no utilice el teléfono móvil y el auricular para escuchar música o la radio. El uso del auricular puede ser peligroso y prohibido en algunas áreas.

Al estar encendido, su teléfono móvil emite radiaciones que pueden interferir con los equipos electrónicos de su vehículo, tales como ABS antibloqueo de frenos o airbags. Para asegurarse de que no hay ningún problema:

- Evite colocar su teléfono móvil en la parte superior del panel de instrumentos o en la zona de despliegue del airbag,
- Consulte con su concesionario o con el fabricante del coche para asegurarse de que los dispositivos electrónicos del vehículo están protegidos contra las radiofrecuencias de teléfono móvil.

• CONDICIONES DE USO:

Se le recomienda apagar el teléfono móvil de vez en cuando para optimizar su rendimiento.

Recuerde que debe cumplir con las normas de las autoridades locales de uso del teléfono móvil en los aviones.

Advertencias de uso: Obedezca todas las señalizaciones al usar dispositivos móviles en zonas públicas.

Siga las instrucciones para evitar problemas de interferencias: Apague el dispositivo móvil en todos los lugares donde existan avisos usted que así lo indiquen. En un avión, apague el dispositivo móvil cada vez que se lo indique el personal. Si el dispositivo móvil ofrece un modo de avión o una función similar, consulte al personal acerca de su uso durante el vuelo.

Apague el teléfono móvil cuando esté en un hospital, excepto en las áreas designadas. Al igual que con muchos otros tipos de equipos actualmente en uso regular, los teléfonos móviles pueden interferir con otros dispositivos eléctricos, electrónicos o que utilicen radiofrecuencias.

Apague el teléfono móvil cuando se encuentre cerca de gas o de líquidos inflamables. Respete todas las señales e indicaciones de los carteles en un depósito de combustible, gasolinera o fábrica de productos químicos, o en cualquier atmósfera potencialmente explosiva.

Cuando el teléfono móvil esté encendido, se debe mantener a un mínimo de 15 cm de distancia de un aparato médico, como un marcapasos, prótesis auditiva, bomba de insulina. En particular, cuando se utiliza el teléfono móvil se debe tener en la oreja del lado opuesto al dispositivo, si los hubiere.

Lea y siga las instrucciones del fabricante de su dispositivo médico implantado. Si tiene alguna pregunta acerca del uso del dispositivo móvil con un dispositivo médico implantado, consulte a su proveedor de atención médica.

Para evitar deficiencia auditiva, descuelgue antes de acercarse su teléfono móvil a su oreja. Aleje el teléfono de su oreja cuando active la opción "manos libres", ya que el volumen amplificado podría provocar daños auditivos.

Se recomienda contar con una supervisión adecuada, mientras que los niños utilicen el teléfono móvil.

Al sustituir la carcasa desmontable, tenga en cuenta que su teléfono móvil puede contener sustancias que podrían provocar una reacción alérgica.

Siempre maneje su teléfono móvil con cuidado y guárdelo en un lugar limpio y sin polvo.

No permita que el teléfono móvil sea expuesto a condiciones climáticas adversas o las condiciones ambientales (humedad o condensaciones, lluvia, filtración de líquidos, polvo, brisa marina, etc.) Las temperaturas recomendadas por el fabricante van de -10°C (14°F) a 55°C (131°F) (el valor máximo depende del dispositivo, materiales y pintura vivienda / textura).

A más de 55°C (131°F) la legibilidad de la pantalla del teléfono móvil puede verse afectada, aunque esto es temporal y no reviste especial gravedad.

No abra ni intente reparar usted mismo el teléfono.

No deje caer, bote, ni intente doblar el teléfono móvil.

No utilice el teléfono móvil si la pantalla de cristal está rota, dañada, agrietada o rota para evitar cualquier lesión.

No lo pinte.

Utilice sólo baterías, cargadores de baterías y accesorios que estén recomendados por el fabricante y sus filiales, y que sean compatibles con su modelo de teléfono móvil. El fabricante Limited y sus filiales declinan toda responsabilidad por los daños causados por el uso de otros cargadores o baterías.

Su teléfono móvil no debe desecharse en un vertedero municipal.

Consulte la normativa local sobre desecho de productos electrónicos.

Recuerde hacer copias de seguridad o lleve un registro por escrito de toda la información importante almacenada en su teléfono móvil.

Algunas personas pueden sufrir ataques o pérdida de conocimiento cuando se exponen a luces destellantes o al usar videojuegos. Estos ataques epilépticos o pérdidas de conocimiento pueden producirse incluso aunque la persona no los haya tenido antes. Si ha experimentado ataques o pérdida de conocimiento, o si tiene antecedentes familiares de dichos problemas, consulte a su médico antes de utilizar estos videojuegos en su teléfono móvil o activar las luces brillantes en su teléfono móvil. Los padres deben supervisar el uso que realicen sus hijos de estos videojuegos u otras características que incorporen la utilización de luces brillantes teléfonos móviles. Todas las personas deben suspender el uso y consultar a un médico si presenta cualquiera de los siguientes síntomas: convulsiones, movimiento ocular o muscular nervioso, pérdida de la conciencia, movimientos involuntarios o desorientación. Para limitar la probabilidad de tales síntomas, tome las siguientes medidas de seguridad:

- Juegue siempre a la máxima distancia posible de la pantalla.

Al utilizar los juegos de su teléfono móvil, puede sufrir molestias ocasionales en manos, brazos, hombros, cuello o en otras partes de su cuerpo. Siga estas instrucciones para evitar problemas como tendinitis, síndrome del túnel carpiano, u otros trastornos musculoesqueléticos:

- Tome un descanso de 15 minutos cada hora de juego como mínimo.

- Si sus manos, muñecas o brazos se cansan o le duelen mientras está jugando, pare y descanse durante varias horas antes de continuar jugando.

- Si continúa teniendo doloridas sus manos, muñecas o brazos durante o después de jugar, deje de jugar y consulte a un médico.



PROTEJA SU AUDICIÓN

Para evitar posibles daños al oído, no escuche a niveles de volumen alto durante períodos prolongados. Tenga precaución al sostener el dispositivo cerca del oído mientras el altavoz está en uso.

• PRIVACIDAD:

Por favor, tenga en cuenta que debe respetar las reglas y leyes en vigor en su jurisdicción u otras jurisdicciones donde vaya a utilizar su teléfono móvil respecto a la toma de fotos y la grabación de sonidos con el teléfono móvil. Conforme a estas reglas y leyes, puede estar estrictamente prohibido tomar fotos y / o grabar las voces de otras personas o cualquiera de sus atributos personales, y reproducir o distribuir estas fotos ya que esto puede ser considerado como una invasión de la privacidad.

Es responsabilidad exclusiva del usuario asegurarse de que tiene la autorización previa, si es necesario, con el fin de grabar conversaciones privadas o confidenciales o tomar fotos de otra persona; el fabricante, el proveedor o el vendedor de su teléfono móvil (incluso el operador) declinan cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del uso indebido del teléfono móvil.

• BATERÍA Y ACCESORIOS:

Antes de retirar la batería de su teléfono móvil, por favor asegúrese de que el teléfono móvil está apagado.

Tenga en cuenta las siguientes precauciones de uso de la batería:

- No intente abrir la batería (debido al riesgo de emanaciones tóxicas y quemaduras).
- No perforo, desmonte o provoque un cortocircuito en una batería,
- No quemé o tire una batería usada a la basura o la exponga a temperaturas superiores a 60°C (140°F).

Las baterías deben eliminarse de acuerdo con las normas ambientales aplicables a nivel local. Utilice la batería sólo para el fin para el que fue diseñado. Nunca utilice baterías dañadas o no recomendadas por el fabricante Limited y/o sus filiales.

Este símbolo en su teléfono móvil, la batería y los accesorios significa que estos productos deben ser llevados a los puntos de recogida al final de su vida:

- Centros de eliminación de residuos municipales, con contenedores especiales para este tipo de equipos
- Contenedores en los puntos de venta.

Los productos serán reciclados para prevenir que se eliminen sustancias en el medio ambiente, por lo que sus componentes pueden ser reutilizados.

En países de la Unión Europea:

Estos puntos de recogida son gratuitos. Todos los productos que lleven este símbolo deberán ser depositados en ellos los puntos de recogida.

En países que no son de la Unión Europea:

Los elementos del equipo con este símbolo no deberán tirarse en basureros ordinarios si el país o región cuenta con facilidades de reciclaje y recogida, sino que se deben llevar a los puntos de recogida para que puedan ser reciclados.

En los Estados Unidos puede saber más sobre el programa de reciclaje de CTIA en www.recyclewirelessphones.com

PRECAUCIÓN: RIESGO DE EXPLOSIÓN SI SE SUSTITUYE LA BATERÍA POR UN TIPO INCORRECTO. ELIMINE LAS BATERÍAS USADAS SEGÚN LAS INSTRUCCIONES

• CARGADORES

Inicio A.C./ Los cargadores de viaje funcionan dentro de una gama de temperaturas de: 0°C (32°F) a 40°C (104°F).

Los cargadores de su teléfono móvil cumplen la norma para la seguridad de los equipos de tecnología de la información y el uso de equipos de oficina. Debido a las diferentes características eléctricas aplicables, puede que el cargador que ha comprado en un país no funcione en otra jurisdicción. Se deben utilizar sólo para este fin.

Características de la fuente de alimentación (según el país):

Cargador de viaje: Entrada: 100-240 V, 50/60 Hz, 150 mA

Salida: 5 V, 550 mA

Batería: Litio 650 mAh

• **Información de la exposición y declaración RF:**

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Normas de la FCC. La operación está sujeta a las dos condiciones siguientes:

- Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales.
- Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

Este equipo cumple con los límites de exposición de radiación de la FCC establecidos para un entorno no controlado. El usuario final debe seguir las instrucciones específicas para satisfacer los requisitos de exposición de RF. Este transmisor no debe colocarse ni funcionar junto con otra antena o transmisor.

El dispositivo móvil ÖWN fue diseñado para cumplir los requisitos de exposición a ondas de radio que establecen la FCC (EE.UU.). Estos requisitos determinan un límite SAR de 1,6 W/kg de promedio sobre un gramo de tejido. El valor de SAR más elevado informado según este estándar durante la certificación del producto para su uso cuando se lleva cerca del cuerpo es de 1,36 W/kg.

Este dispositivo se ha probado para un funcionamiento típico en el cuerpo. Para cumplir con los requisitos de exposición a RF, debe mantenerse una distancia de separación mínima de 15 mm entre el cuerpo del usuario y el teléfono, incluida la antena. Los clips para cinturón, fundas y accesorios similares utilizados con este dispositivo no deben contener componentes metálicos. Los accesorios de uso en el cuerpo que no cumplan con estos requisitos pueden no cumplir con los requisitos de exposición a RF y deben evitarse. Utilice solamente la antena incluida o una antena aprobada.

ID FCC: 2AA28-F1020



• **LICENCIAS**



El logotipo de microSD es una marca comercial.


Solución de problemas

Antes de contactar con el centro de servicio, se recomienda seguir las siguientes instrucciones:

- Se recomienda cargar completamente () la batería para un funcionamiento óptimo.
- Evite almacenar grandes cantidades de datos en su teléfono, ya que puede afectar su rendimiento.
- Puede utilizar el reset mediante la tecla de encendido  . TODOS los datos del teléfono del usuario: contactos , fotos, mensajes y archivos, aplicaciones descargadas, se perderán definitivamente .

Y lleve a cabo las siguientes comprobaciones:

Mi teléfono está bloqueado o no se puede encender

- Verifique los contactos de la batería, retire y vuelva a instalar la batería y encienda el teléfono.
- Compruebe el nivel de carga de la batería, cárguela durante al menos 20 minutos.
- Si aún así no funciona, reinicie el teléfono usando la tecla de **Encendido** y la .

Mi teléfono está inactivo desde hace unos minutos

- Retire y vuelva a instalar la batería; a continuación, reinicie el teléfono.

Mi teléfono se apaga solo

- Compruebe que su pantalla está bloqueada, cuando no está utilizando su teléfono y asegúrese de que el botón de **Encendido** no está en mal contacto debido a la pantalla de desbloqueo.
- Compruebe el nivel de carga de la batería.
- Si aún así no funciona, por favor, utilice el formato de datos del usuario para reiniciar el teléfono.

Mi teléfono no se carga correctamente

- Asegúrese de que está utilizando una batería y el cargador de la caja.
- Asegúrese de que la batería esté colocada correctamente y limpie el contacto de la batería, si está sucio. Debe insertarse antes de conectar el cargador.
- Asegúrese de que la batería no está completamente descargada; si la energía de la batería está vacía durante mucho tiempo, puede tardar hasta 20 minutos en mostrar el indicador de carga de la batería en la pantalla.
- Asegúrese de que la carga se efectúa en condiciones normales (0°C (32°F) a +40°C (104°F)).
- Cuando esté en el extranjero, compruebe que el voltaje de entrada es compatible

Mi teléfono no se puede conectar a una red o se muestra "Sin servicio "

- Pruebe a conectar en otro lugar.
- Verifique la cobertura de la red con su operador.
- Verifique con su operador que su tarjeta SIM es válida.
- Trate de seleccionar la/s red/es disponible/s de forma manual
- Inténtelo nuevamente más tarde si la red está sobrecargada.


Mi teléfono no puede conectarse a Internet

- Compruebe que el número de IMEI (pulse *#06#) es el mismo que la que aparece en su tarjeta de garantía o caja.
- Asegúrese de que el servicio de acceso a Internet de su tarjeta SIM está disponible.
- Compruebe los ajustes de Internet de conexión.
- Asegúrese de que está en un lugar con cobertura de red.
- Inténtelo nuevamente más tarde o en otro lugar.

Tarjeta SIM no válida

- Asegúrese de que la tarjeta SIM se ha insertado correctamente (consulte "Inserción y extracción de la tarjeta SIM").
- Asegúrese de que el chip de su tarjeta SIM no está dañado o rayado.
- Asegúrese de que el servicio de la tarjeta SIM está disponible.

No es posible realizar llamadas salientes

- Asegúrese de que ha marcado un número válido y pulsa la tecla .
- Para las llamadas internacionales, verifique los códigos de país y de área.
- Asegúrese de que su teléfono está conectado a una red, y la red no esté sobrecargada o no disponible.
- Verifique su abono con un operador (crédito, tarjeta SIM válida, etc.)
- Asegúrese de que no ha prohibido las llamadas salientes.
- Asegúrese de que su teléfono no está en modo de vuelo.

No se pueden recibir llamadas entrantes

- Compruebe que el teléfono está encendido y conectado a una red (y que la red no esté sobrecargada o no disponible).
- Verifique su abono con un operador (crédito, tarjeta SIM válida, etc.)
- Asegúrese de que no ha desviado las llamadas entrantes.
- Asegúrese de que no ha prohibido ciertas llamadas
- Asegúrese de que su teléfono no está en modo de vuelo.


El nombre/número del llamante no aparece cuando se recibe una llamada

- Compruebe que está suscrito a este servicio con su operador.
- Su interlocutor no transmite su nombre o número.

No puedo encontrar mis contactos

- Asegúrese de que su tarjeta SIM no está rota.
- Asegúrese de que su tarjeta SIM está insertada correctamente.
- Importar todos los contactos almacenados en la tarjeta SIM al teléfono.

La calidad del sonido de las llamadas es mala

- Puede ajustar el volumen durante una llamada pulsando la tecla **Arriba/Abajo**.
- Compruebe la intensidad de la red .
- Asegúrese de que el receptor, conector o altavoz de su teléfono está limpio.

No puedo utilizar las funciones descritas en el manual

- Consulte con su operador para asegurarse de que su suscripción incluye este servicio.
- Compruebe que esta función no requiere un accesorio F1020 PROPIO.

Cuando selecciono un número de mis contactos, no se puede marcar el número

- Asegúrese de que se ha guardado correctamente el número en su archivo.
- Asegúrese de que ha seleccionado el prefijo del país cuando llama al extranjero.

No puedo añadir un contacto de mis contactos

- Asegúrese de que los contactos de la tarjeta SIM no está llena, suprima fichas o guarde fichas en los contactos del teléfono (es decir, los directorios profesionales o personales).

Mis interlocutores no pueden dejar mensajes en mi buzón de voz

Póngase en contacto con su operador de red para comprobar la disponibilidad del servicio.

No puedo acceder a mi buzón de voz

- Asegúrese de que el número del buzón de voz de su operador está guardado en "número de correo de voz".
- Vuelva a intentar luego si la red está ocupada.

No puedo enviar y recibir MMS

- Revise su disponibilidad memoria del teléfono, ya que podría estar llena.
- Póngase en contacto con su operador de red para comprobar la disponibilidad del servicio y comprobar los parámetros de MMS.
- Verifique que el número del centro del servidor o de perfiles MMS con su operador.
- El centro del servidor podría estar inundado; inténtelo de nuevo más tarde.

PIN de la tarjeta SIM bloqueada

- Póngase en contacto con su operador de red para obtener el código PUK (Clave de desbloqueo personal).

No puedo descargar nuevos archivos

- Asegúrese de que hay suficiente memoria del teléfono para su descarga.
- Seleccione la tarjeta microSD como la ubicación para almacenar los archivos descargados.
- Verifique su suscripción con un operador .

Cómo hacer que su batería dure más tiempo

- Asegúrese de seguir el tiempo de carga completa (mínimo 4 horas).
- Después de una carga parcial, el nivel de carga indicado puede ser erróneo. Espere por lo menos 20 minutos después de la desconexión del cargador para obtener una indicación exacta.
- Encienda la luz de fondo, bajo petición.
- Salga de las aplicaciones de ejecución de fondo si no están siendo utilizadas desde hace mucho tiempo.

El teléfono se calentará tras llamadas prolongadas, utilizar juegos, navegación por Internet o al ejecutar otras aplicaciones complejas.

- Este calentamiento es una consecuencia normal de la manipulación de datos excesiva de la CPU. Terminar las acciones arriba mencionadas hará que su teléfono regrese a temperaturas normales.